



ご予約

ナホオラスパをご利用の際は事前のご予約をお勧めいたします。直接お電話か、またはウェブサイト nahoolaspawaikiki.com よりご予約可能です。

担当セラピスト

セラピストの性別（男性または女性）をご希望の方はその旨をお伝えください。

健康に関して

予約にあたり、妊娠中または、現在通院中の方、既往症、アレルギーをお持ちの方、お怪我をされている方はあらかじめ担当医師にご相談ください。

年齢制限

スパトリートメントおよび施設のご利用は18歳以上とさせていただきます。

キャンセル・取り消し

ご予約の変更、お取り消しについては、トリートメント開始時間の4時間前までのご連絡、パッケージの場合は48時間前までのご連絡をお願いいたします。4時間前未満までのご連絡、またはご連絡がない場合は100%のトリートメント料を申し受けますのでご了承ください。

その他

館内のロッカーがございますが、宝石や貴重品は客室内の電子金庫に保管され、スパには持ち込まれないようお願いいたします。トリートメント直前、直後のアルコール類の摂取はお控えください。お酒をお召しになってお越しお客様はご予約日の変更をお願いする場合がございます。

トリートメント当日

スパ施設をお楽しみいただくため、ご予約時間の30分前に起こしいただくようお願いしております。トリートメント時間に遅れてご到着になった場合も、次のお客様のご迷惑とならないよう、予定時間通りに終了いたします。また、全額料金をご請求となりますのでご注意願います。



服装

バスローブならびにサンダルをスパにてご用意しております。ビキニまたは下着を着用してトリートメントをお受けになることができます。

コミュニケーション

トリートメントをお受けになる際は、担当者にご要望、ご希望をお申し付けください。通訳も承りますので必要な際はスパレセプションにお申し付けください。

サービス料とチップ

トリートメント料金の合計額に 21%のサービス料とハワイ州税が加算されます。サービス料はスパ従業員への配分とその他のコストに当てられます。追加のチップはお客様のご一存にお任せいたします。

施設に関して

男性、女性ロッカールーム、サウナ、シャワー、ココマンゴーシリーズのバスアメニティ、男女兼用リラクゼーションラウンジ、フィットネスセンターがございます。スパトリートメントをお受けのお客様は無料で施設をご利用いただけます。施設のみのご利用は宿泊者の方のみ 1日 \$ 10 の入館料がかかります。

駐車場

ホテルにお泊りで無いお客様がトリートメントにお越しの際は 4 時間の無料バレーパーキング、または駐車券を発行致します。